

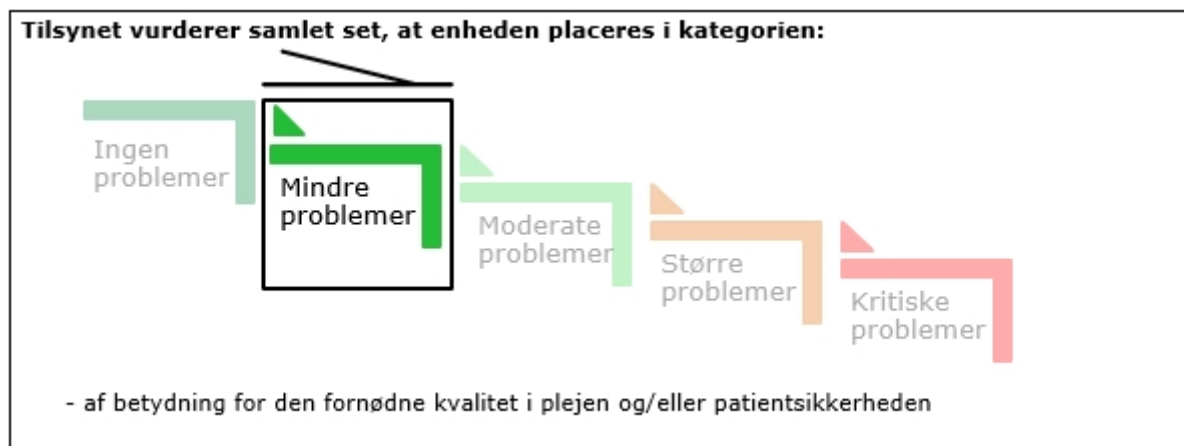


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn på: Henriksdal Plejehjem 23. maj 2023

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje	3
Måleområde: Medicinhåndtering	4
Interview/dialog med borgere og pårørende	4
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet	6

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at der i vid udstrækning ses en overensstemmelse mellem den sundhedsfaglige dokumentation og den faglige dialog med medarbejdere og ledelse, som tager afsæt i faglig og individuelle tilgang til borgerne.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

- 1. Sygeplejefaglige problemområder – fokus på tilstandsbeskrivelsen**
- 2. Helbredstilstande- fokus på sammenhæng til den medicinske behandling**
- 3. Bevar det gode faglige fokus på at dokumentation bidrager til at understøtte borgerens behov for behandling, pleje og omsorg**

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Henriksdal Plejehjem har de fornødne faglige kompetencer og rammer til at fortsætte og fastholde det gode faglige arbejde. Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen eller enkeltstående forhold, gående på den fornødne kvalitet og/eller patientsikkerhedsmæssig risiko.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

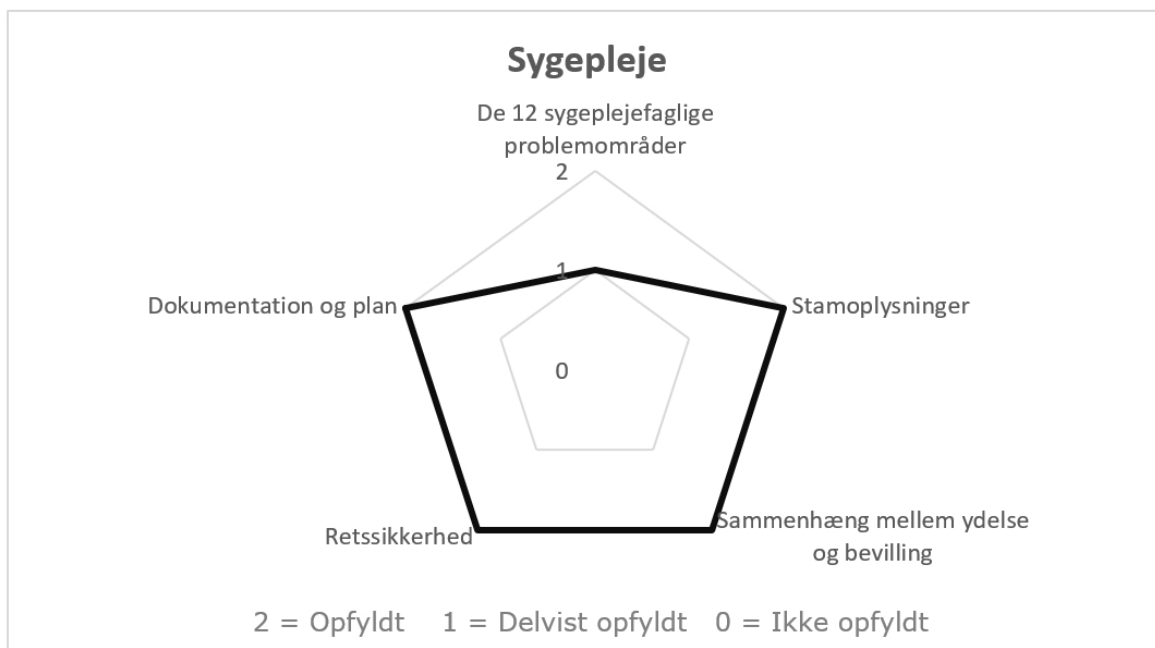
Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Dokumentationen, der skal understøtte leveringen af personlig pleje og praktisk hjælp er fagligt fyldestgørende. Der er god dokumentation og plan for handlinger, der bidrager til en sammenhæng mellem bevilling og ydelse.

Der ses aktuelle, personlige og fyldestgørende beskrivelser af borgerne, som bruges aktivt i at sikre den individuelle tilgang til borgeren, med afsæt i borgerens ønsker, behov og funktionsniveau.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der ikke bliver iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

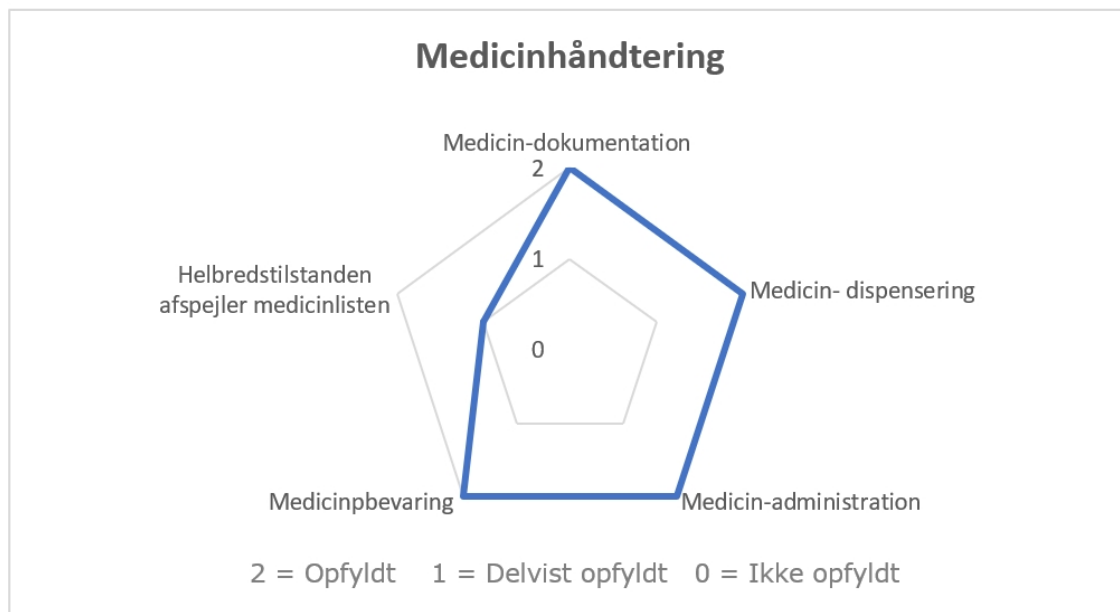
Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målepunkter.

Den sygeplejefaglige dokumentation indeholder overordnet relevante beskrivelser af aktuelle problemstillinger. Dog ses der behov for, at der arbejdes videre med, at tilstandsbeskrivelsen foldes mere ud, så det i højere grad afspejler en individuel beskrivelse, for at muliggøre den rette faglige evaluering af iværksatte handlinger. Der ses i vid udstrækning systematisk og tidssvarende opfølgning, hvilket bidrager til at kunne sikre rettidig handling på sygeplejefaglige problemstillinger.

Borgernes retssikkerhed håndteres relevant i forhold til inddragelse i pleje og behandling.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin, der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Tilsynets overordnede vurdering af Medicinhåndtering

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der ikke bliver iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicin opbevaret i medicinrummet og medicinvoogne, kontrol af den dispenserede medicin og gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA.

Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målepunkter.

Medicinen er opbevaret korrekt efter gældende retningslinjer i medicinrum og medicinvoogne, hvor den kontrollerede medicin er dispenseret korrekt. Det fremgår af dokumentationen, hvordan medicinen skal gives (administreres) til borgerne. Dertil er den generelle dokumentation i forbindelse med håndtering af medicin i vid udstrækning til stede.

De helbredsmæssige tilstande skal til en hver tid afspejle den aktuelle medicinske behandling, som borgeren får, hvilket enheden fremadrettet skal sikre forekommer. Tilsynet finder ikke forventelig overensstemmelse på alle præparater, og dermed er det ikke muligt for enheden at sikre en systematisk dokumentation indeholdende faglig vurdering, plan og opfølgning.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgerne, der deltog i interviews, giver udtryk for at være glade for at bo på Henriksdals Plejehjem. Medarbejderne opleves imødekommende og hjælper med det, som der er behov for.

Pårørende gav udtryk for at være meget tilfredse med Henriksdal og meget trygge ved at have deres kære på Henriksdal. Der har været en udskiftning blandt personalet, som de pårørende i første omgang var lidt utrygge ved, dog fandt de hurtigt samme tryghed ved de nye personaler og en tryghed ved, at deres kære vil blive passet godt på, uafhængigt af, hvem der er på arbejde.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste kommunale tilsyn i 2022, anbefalede det kommunale tilsyn, at Henriksdal plejehjem skulle fastholde den gode praksis for faglig dokumentation og medicin håndtering, for derigennem at sikre sammenhæng og kontinuitet i pleje og behandling.

Henriksdal Plejehjem har igennem en længere periode oplevet et større flow af borgere end tidligere, dette er både på plejehjemsdelen og på aflastningspladserne. Medarbejderne og ledelsen oplever, at borgerne er væsentligt mere præget og dermed svækket af somatiske problemstillinger, som kalder på anden sygeplejefaglig behandling og pleje, end tidligere oplevet.

Henriksdal Plejehjem har arbejdet hårdt på at bevare det gode tværfaglige fundament fra sidste tilsyn. På trods af en større kompleksitet hos borgerne samt udskiftning i medarbejdergruppen, oplever tilsynet, at det faglige niveau og evnen til at give individuel pleje og omsorg til borgerne er fastholdt. Dette kommer særligt til udtryk i de faglige drøftelser og refleksioner, som medarbejdergruppen aktivt indgår i.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført den. 23. maj 2023 af:

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog

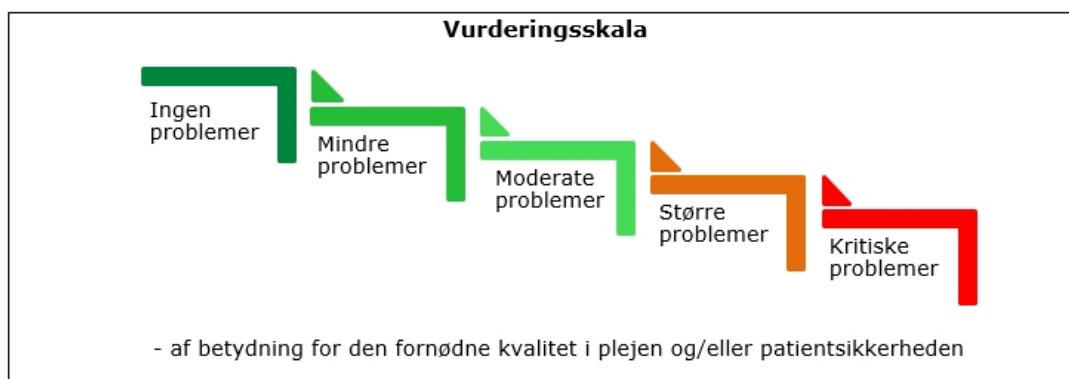
- Gitte Jartved, Daglig leder
- I alt 10 medarbejdere inkl. faglig koordinator og udviklingssygeplejerske

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje* og *medicin håndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde den 1. juni 2023 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicin håndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.